

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA (Predpogodbeno obvestilo)

1. Splošno

Ti splošni pogoji poslovanja določajo postopek naročanja, plačila, dostave, reklamacij in podobno, za izdelke, ki jih naročnik naroči prek spletne strani <https://www.plant-garden.si/>.

Prodajalec si pridržuje pravico do spremembe teh splošnih pogojev poslovanja kadarkoli (pogoji nakupa) in ne odgovarja za slovnične ali druge napake, ki se lahko pojavijo v nazivih ali opisih izdelkov.

Ti splošni pogoji poslovanja (predpogodbena obvestila) so naročniku dostopni v vsakem trenutku prek povezave v samodejno poslanem "Obvestilu o prejemu naročila" oziroma prek povezave na zadnjem koraku postopka naročanja/rezervacije.

2. Prodajalec

PLANT GARDEN d.o.o. za proizvodnjo in trgovino s sadikami in okrasnimi rastlinami, Miholjački Poreč, E. Kraja 4, **matična številka: 030181773**, **davčna številka (OIB): 45076958521**, vpisan v register Trgovskega sodišča v Osijeku, Tt-16/8820-4, transakcijski račun odprt pri **ERSTE&STEIRMAKRISCHE BANK d.d., Rijeka, IBAN: HR1024020061100812011**, osnovni kapital: 20.000,00 EUR (v celoti vplačan v gotovini), e-mail: webshop@plant-garden.si.

Izdelki, prikazani na spletni strani <https://www.plant-garden.si/>, se štejejo za katalog izdelkov s cenami in se ne štejejo za ponudbo za sklenitev pogodbe, temveč le kot vabilo k oddaji ponudbe pod tukaj objavljenimi pogoji.

3. Naročnik

Naročnik je vsaka poslovno sposobna oseba, ki lahko odda naročilo prek spletne strani <https://www.plant-garden.si/>, telefona ali e-pošte.

Stroški uporabe sredstev za komunikacijo na daljavo za namen sklenitve pogodbe (internetna povezava, telefonski klici) so odvisni od tarife naročnikovega operaterja omrežnih storitev. Prodajalec ne zaračunava nobenih dodatnih lastnih stroškov za uporabo teh sredstev, temveč se ti zaračunajo po osnovni tarifi.

Naročnik nosi odgovornost za točnost in popolnost vnesenih podatkov med postopkom naročanja. Z naročilom izdelkov s te strani naročnik sprejema te trenutno veljavne splošne pogoje poslovanja.

4. Točnost vsebine / izgled izdelkov (rastlin)

Glavne značilnosti izdelkov so v obsegu, ki je primeren glede na naravo živega rastlinskega materiala, izpostavljene na strani posameznega izdelka v obliki opisa, specifikacij in fotografij ter so naročniku ponovno prikazane v pregledu košarice pred samim dokončanjem naročila.

Na spletni strani <https://www.plant-garden.si/> se vedno trudimo čim bolj natančno prikazati izdelke, opise, fotografije in cene prikazanih izdelkov. Kljub našemu trudu pa lahko pride do določenih napak ali netočnosti oziroma do situacije, da nekaterih izdelkov v resnici nimamo na zalogi.

Prav tako rastline (sadike) oziroma njihov videz nikakor ne morejo biti enotni ter so odvisni od letnega časa in pogojev vzgoje. Cilj prikaza fotografij na <https://www.plant-garden.si/>, ki lahko prikazujejo odraslo rastlino, cvet, plod ipd., je prikazati, kako lahko odrasla rastlina izgleda, če se pravilno vzdržuje in vzgaja v rastnih pogojih, ki jih rastlina zahteva.

Z izbiro določenih študijskih fotografij povprečnih primerkov sadik želimo predstaviti, kako sadike izgledajo v določenem trenutku/obdobju leta (z navedbo datuma fotografiranja sadike na strani izdelka), da bi naročnik s povprečnim znanjem o rastlinah lahko ocenil videz sadike pred in po navedenem datumu. Videz povprečnega primerka sadike na študijski fotografiji pred in po navedenem dnevu fotografiranja bo odvisen predvsem od letnega časa in pogojev vzgoje.

Glede na navedeno ter posebnosti proizvodnje in vzgoje rastlin (sadik) so možna določena odstopanja med prikazanim videzom povprečnega primerka sadike na določen dan in sadiko, ki je dostavljena naročniku, predvsem pri listavcih, največ pa ob upoštevanju različnih vplivov na sadiko, ki nastanejo pred ali po datumu fotografiranja povprečnega primerka sadike ipd.

Videz sadik lahko variira glede na vrsto (npr. listavci pozimi izgubijo liste), včasih pa so možne poškodbe na listih in druge naravne nepravilnosti. Poleg tega imajo nekatere rastline iz naše ponudbe lastnosti, zaradi katerih se bistveno razlikujejo od ostalih sadik, tako je npr. naravna lastnost nekaterih vrst "suh" videz in luskasto lubje, tudi med celotnim obdobjem vegetacije ipd.

Navedba višine sadike ob oznaki "≈" (približno) v nazivu določenih izdelkov ali podatek o višini sadike v opisu določenih izdelkov predstavlja približno višino povprečnega primerka sadike, navedene višine pa so dejansko le ocena, narejena v določenem trenutku. Navedena ocena višine sadike se med vzgojo spreminja (praviloma navzgor glede na rast rastline), saj je vsaka rastlina posameznik zase in njena višina lahko variira med letom zaradi višine stebel/vej, listne mase ipd.

Prikazi fotografij povprečnega predstavnika sadike (študijske fotografije) in fotografij odraslih rastlin lahko odstopajo od dejanskega odtenka in barve zaradi pogojev fotografiranja, nastavitve fotografske naprave ipd. Prav tako lahko nastavitve in značilnosti naprave, ki prikazuje fotografije (monitor, tablica, mobilna naprava), vplivajo na prikaz dejanskih odtenkov in barv na fotografijah.

5. Dostopnost izdelkov

Dejstvo, da so izdelki (sadike) prikazani na <https://www.plant-garden.si/>, ne pomeni, da jih je mogoče kupiti oziroma da so na voljo za isporuko, predvsem zaradi občutljivosti samih sadik, ki so živa bitja, na različne vplive ter zaradi dejstva, da sama proizvodnja sadik predstavlja tveganje (vremenske nepogode ipd.). Prodajalec bo lahko dostavil le izdelke v času in v količini, ki sta razumni glede na izdelek, zato se med drugim vsako naročilo/rezervacija naročnika šteje za ponudbo za sklenitev pogodbe.

Izdelki, označeni z oznako „PRODANO“, ob katerih je gumb "PREBERI VEČ", ter izdelki z oznako "REZERVACIJA - JESEN 20__" / "SEZONSKA REZERVACIJA DO dd.mm.yyyy.", ob katerih je gumb "REZERVIRAJ", niso na voljo za naročanje.

Če katerega koli izdelka iz naročila/rezervacije, kljub skrbnemu načrtovanju in organizaciji proizvodnje, zaradi višje sile ali dogodka, na katerega prodajalec ni mogel vplivati in ki privede do uničenja, poškodbe ali izgube izdelka, ni mogoče dostaviti pravočasno ali sploh ne, bo naročnik o tem obveščen in se bo z njim posvetovalo o drugih možnostih pred sklenitvijo kupoprodajne pogodbe.

Če se naročnik ne strinja s ponujenimi spremembami ali odlogi, lahko pred sklenitvijo kupoprodajne pogodbe naročilo/rezervacijo v celoti prekliče ali spremeni. Ne glede na predhodno navedeno ima naročnik pravico kadarkoli, od trenutka naročila/rezervacije pa vse do trenutka dostave izdelka, preklicati (umakniti) dano naročilo/rezervacijo (12. Preklic naročila/rezervacije).

Prav tako prodajalec ne more jamčiti dostopnosti, če preteče rok za plačilo oziroma če preteče rok za soglasje k "Končni potrditvi rezervacije", določen v točki "8. Postopek naročanja in rezervacije, potrjevanje naročil/rezervacij, potrdilo o sklenjeni pogodbi in dostava" v teh splošnih pogojih poslovanja.

6. Pakiranje izdelkov

Ker so izdelki (sadike), prikazani na <https://www.plant-garden.si/>, zelo občutljivi za transport, smo razvili posebno embalažo, ki praktično onemogoča poškodbe med transportom. Vsi izdelki (sadike) na <https://www.plant-garden.si/> so iz kontrolirane proizvodnje in imajo vsa potrebna potrdila.

Vsi izdelki (sadike) se pakirajo ročno. Pred pakiranjem se izdelki (sadike) pregledajo (koreninski sistem in nadzemni del) zaradi preverjanja morebitnih poškodb.

Kontejnirane sadnice (že posajene v lonce) je mogoče v originalnih posodah (kontejnerjih, loncih) hraniti dalj časa, preden se odločite za saditev, seveda ob rednem zalivanju, takšne kontejnirane sadike pa kupci lahko sadijo skozi vse leto.

7. Cene

Vse prikazane cene so maloprodajne in v evrih (EUR). V cene je všteti DDV.

Prodajalec je upravičen do spremembe cen brez predhodnega obvestila. Prav tako je prodajalec upravičen, da brez predhodnega obvestila kadarkoli določi popust, dnevne ali tedenske akcije, akcije za posamezen izdelek, skupino izdelkov in/ali za vse izdelke, kot tudi za določen način plačila ter določi popust za kupone. Akcije in popusti se med seboj ne seštevajo.

8. Postopek naročanja in rezervacije, potrjevanje naročil/rezervacij, potrdilo o sklenjeni pogodbi in dostava

Postopek naročanja in rezervacije

Pogodba se sklene s sredstvi za komunikacijo na daljino (pogodba, sklenjena na daljavo). Vsi izdelki, ponujeni na <https://www.plant-garden.si/>, se naročajo in rezervirajo prek interneta na spletni strani <https://www.plant-garden.si/>. Pomoč pri postopku iskanja izdelkov na strani ter pregled in urejanje košarice so opisani na naslednjem naslovu: <https://www.plant-garden.si/kako-narociti>.

S klikom na gumb „Naročam/Rezerviraj“ naročnik potrdi označene pogoje (plačilo, količino, cene ipd.) in dejansko odda ponudbo za nakup, tj. za sklenitev kupoprodajne pogodbe s prodajalcem. Po prejemu naročila/rezervacije začnemo postopek obdelave naročila/rezervacije in pripravo dostave.

Po izvedenem naročilu/rezervaciji (izraženi nameri uporabnika za sklenitev pogodbe) bo uporabniku dostavljeno samodejno "Obvestilo o prejemu naročila" oziroma predpogodbeno obvestilo iz Zakona o varstvu potrošnikov in teh pogojev (v prilogi in prek povezave) oziroma obvestilo o pravici potrošnika do enostranskega odstopa od pogodbe s pomočjo funkcije za enostranski odstop, ki je trajno dostopna v nogi (footerju) te spletne strani ali neposredno prek naslednje povezave: [Odstop od pogodbe – Spletni obrazec].

Pogodba ne stopi v veljavo že s samim izvedenim naročilom/rezervacijo (s klikom na „Naročam/Rezerviraj“) in prejemom samodejnega sporočila s strani sistema spletne trgovine prodajalca, saj se v trenutku oddaje naročila lahko spremenijo razpoložljivost blaga, cena ali specifikacije.

Potrjevanje naročil/rezervacij

a) Potrjevanje in začetek veljavnosti pogodbe za naročila, ki vključujejo le razpoložljive artikle (Naročilo)

Glede naročil, ki vsebujejo artikle, ki so na voljo (ki nimajo oznake "REZERVACIJA - JESEN ____" ali "SEZONSKA REZERVACIJA DO dd.mm.yyyy."), pogodba stopi v veljavo in zavezuje v trenutku, ko naročnik prejme e-poštno obvestilo prodajalca, s katerim potrjuje razpoložljivost/dostopnost artiklov za dostavo ("Potrditev naročila").

Zaradi jasnosti na kratko prikazujemo potek naročila in komunikacije do dostave pri naročilih, kjer so vsi artikli označeni kot razpoložljivi:

- Naročilo naročnika (klik na „Naročam“) >
- Samodejno poslan e-mail "Obvestilo o prejemu naročila" >
- E-mail prodajalca "Potrditev naročila" (sklenjena pogodba), ki vključuje tudi podatke za plačilo (pri izbiri bančnega nakazila kot načina plačila) >
- Dostava (dostava pri plačilu z bančnim nakazilom se izvede šele po prejemu plačila).

Če je naročnik kot način plačila izbral plačilo na transakcijski račun, pa ne plača celotnega zneska naročila v roku 5 dni od dneva prejema podatkov za plačilo, prodajalec žal ne more jamčiti za razpoložljivost vseh naročenih izdelkov in možno je, da nekateri izdelki (sadike) ne bodo več na voljo. Če se po tem roku naročnik vseeno odloči za naročilo, nekateri izdelki (sadike) pa niso več na voljo, bo naročnik o tem obveščen in se bo z njim posvetovalo o drugih možnostih (skupaj z zamenjavami ipd.), pri čemer obdrži vse ostale pravice v skladu s temi splošnimi pogoji poslovanja in drugimi predpisi.

b) Potrjevanje in začetek veljavnosti pogodbe za naročila, ki vključujejo artikle, ki trenutno niso na voljo (Rezervacija)

Če nekateri artikli nosijo oznako, da je možna njihova rezervacija za jesen določenega leta ("REZERVACIJA - JESEN ____") oziroma do določenega datuma ("SEZONSKA REZERVACIJA DO dd.mm.yyyy.") in če je naročnik takšno rezervacijo izvedel s klikom na REZERVIRAJ, se

celotno naročilo šteje za rezervacijo za jesen navedenega leta v skladu s temi splošnimi pogoji poslovanja, ne glede na to, da naslov tega e-poštnega sporočila nosi naslov „Obvestilo o prejemu naročila“, saj artikli niso na voljo in ne morejo biti dostavljeni.

Za rezervirane izdelke lahko prodajalec v zaključnih fazah proizvodnje (september/oktober/november) na e-mail naročnika pošlje "Potrditev evidentiranja rezervacije", ki je pogojna in ne pomeni, da je nastala obveznost prodajalca za dostavo artiklov, saj je proizvodnja izdelkov (sadike) v teku in je lahko negotova vse do konca proizvodnje.

Šele ko se popolnoma prepričamo, da je proizvodnja uspela, najkasneje do 30. 11., bomo na e-mail naročnika poslali "Končno potrditev rezervacije", ki je pogojna in ne pomeni, da je nastala obveznost prodajalca za dostavo artiklov niti da je pogodba sklenjena. Zaradi pretoka časa, ki lahko znaša tudi več mesecev, lahko namreč na strani naročnika pride do določenih situacij (selitev, bolezni, finančna situacija ipd.), ki lahko onemogočijo dostavo ipd., zato prodajalec daje naročniku možnost, da izrazi svoje končno soglasje k prejeti "Končni potrditvi rezervacije".

V trenutku, ko prodajalec prejme e-mail naročnika, s katerim ta izraža soglasje k "Končni potrditvi rezervacije", se šteje, da je pogodba sklenjena, pri čemer mora naročnik svoje soglasje h "Končni potrditvi rezervacije" izjaviti v roku 5 dni od prejema e-maila "Končna potrditev rezervacije".

Če je kot način plačila izbrano plačilo na transakcijski račun, lahko prodajalec (vendar ni nujno) že v e-mailu "Končna potrditev rezervacije" pošlje tudi podatke za plačilo. V tem primeru se šteje, da je pogodba sklenjena, če so celotna sredstva po navedenem plačilu nakazana prodajalcu v roku 5 dni od prejema e-maila, in šteje se, da je naročnik z dejanjem plačila dal svoje soglasje k rezervaciji oziroma da je pogodba sklenjena z dejanjem plačila.

Zaradi jasnosti na kratko prikazujemo potek komunikacije od rezervacije artiklov, ki trenutno niso na voljo (rezervacije):

- Rezervacija (klik na „Rezerviraj“) >
- Samodejno poslan e-mail "Obvestilo o prejemu naročila" >
- Prodajalec med septembrom/oktobrom/novembrom lahko (čeprav ni nujno niti obvezno) pošlje e-mail "Potrditev evidentiranja rezervacije" >
- V novembru prodajalec pošlje naročniku e-mail "Končna potrditev rezervacije" z vprašanjem naročniku, ali soglašata s pošiljanjem artiklov iz rezervacije. Če je izbrano plačilo na transakcijski račun, lahko ta e-mail po presoji prodajalca vsebuje tudi podatke za plačilo >
- Soglasje naročnika, izraženo po e-pošti na "Končno potrditev rezervacije" v roku 5 dni od prejema "Končne potrditve rezervacije" (sklenjena pogodba) >
- Če je kot način plačila izbrano plačilo na transakcijski račun in se prodajalec ni odločil poslati podatkov za plačilo že v "Končni potrditvi rezervacije", jih bo poslal po prejemu soglasja s strani naročnika (s prejemom uplate v roku 5 dni od prejetih podatkov za plačilo se šteje, da je pogodba sklenjena) >
- Dostava (dostava pri plačilu z bančnim nakazilom se izvede šele po prejetem plačilu).

Če od e-maila "Končna potrditev rezervacije" do soglasja naročnika, ali od poslanih podatkov za plačilo s strani prodajalca (poslanih v "Končni potrditvi rezervacije" ali v posebnem e-mailu po

soglasju naročnika h "Končni potrditvi rezervacije") do plačila s strani naročnika preteče več kot 5 dni, prodajalec žal ne more jamčiti za razpoložljivost vseh naročenih izdelkov iz rezervacije in možno je, da nekateri izdelki (sadike) ne bodo več na voljo. Če se po tem roku naročnik vseeno odloči za rezervacijo, nekateri izdelki (sadike) pa niso več na voljo, bo naročnik o tem obveščen in se bo z njim posvetovalo o drugih možnostih (zamenjave ipd.), pri čemer obdrži vse ostale pravice v skladu s temi splošnimi pogoji poslovanja in drugimi predpisi.

Potrdilo o sklenjeni pogodbi

Za naročnika potrditev sklenitve pogodbe predstavlja "Potrditev naročila" s strani prodajalca ali "Končna potrditev rezervacije", na katero je naročnik odgovoril s svojim soglasjem po e-pošti ali s plačilom v roku 5 dni od prejema podatkov za plačilo. V primeru, da e-mail naročniku ni bil poslan/dostavljen, potrdilo o sklenjeni pogodbi predstavlja račun, ki je priložen blagu in se naročniku dostavi ob dostavi blaga ali po e-pošti.

E-poštno sporočilo ("Potrditev naročila"; "Končna potrditev rezervacije" s soglasjem naročnika; "Končna potrditev rezervacije" s plačilom naročnika prek bančnega nakazila) oziroma račun lahko naročnik shrani za svojo evidenco. Naročnik s sprejemom teh pogojev poslovanja daje soglasje prodajalcu, da mu ni treba posebej pošiljati ločenega potrdila o sklenjeni pogodbi, temveč se za potrditev sklenitve pogodbe na trajnem nosilcu podatkov šteje "Potrditev naročila", "Končna potrditev rezervacije", na katero je naročnik odgovoril s svojim soglasjem, "Končna potrditev rezervacije" skupaj z dokazilom o opravljenem plačilu prek bančnega nakazila ali račun, ki je priložen blagu.

9. Plačilo

Izdelke na spletni strani <https://www.plant-garden.si/> lahko plačate:

- Ob prevzemu paketa (plačilo po povzetju) ali
- Z neposrednim bančnim nakazilom – plačilo zneska na transakcijski račun.

a) Plačanje po povzetju

Naročeno blago, za katero je naročnik kot način plačila izbral plačilo po povzetju, pošljemo naročniku po sklenitvi pogodbe, kot je predhodno opisano zgoraj, s čimer nastanejo medsebojne pravice in obveznosti. Naročnik izvede plačilo ob prevzemu paketa, z gotovino/bankovci ali s kartičnim plačilom (s karticami, ki jih podpira poštni ponudnik) oziroma z drugimi načini plačila, ki jih poštni ponudnik podpira ob dostavi paketa, v kolikor so takšna plačila s strani poštnega ponudnika omogočena.

b) Plačilo na transakcijski račun

Če je kot način plačila izbrano plačilo na transakcijski račun, naročnik plačilo za naročene izdelke izvede na transakcijski račun prodajalca šele po tem, ko prodajalec po e-pošti pošlje vse potrebne podatke za plačilo.

Podatke za plačilo pošiljamo:

- Pri naročilih (v e-mailu "Potrditev naročila"),

- Pri rezervacijah (po lastni presoji, bodisi v e-mailu "Končna potrditev rezervacije" bodisi v e-mailu, ki ga pošljemo po prejemu soglasja naročnika k "Končni potrditvi rezervacije").

Naročene/rezervirane izdelke pošljemo naročniku šele po prejetem plačilu celotnega zneska naročila, povečanega za morebitne stroške dostave, v skladu z določili teh splošnih pogojev poslovanja. Če naročnik kot način plačila izbere plačilo na transakcijski račun, pa ne plača celotnega zneska naročila v roku 5 dni od dneva prejema podatkov za plačilo, se šteje, da je odstopil od naročila.

10. Pogoji dostave (rok dostave), pošiljanje in stroški dostave

Pakiranje sadik in priprava sadik za pošiljanje se izvede tik pred pošiljanjem, da se maksimalno ohrani svežina sadik. Ob prevzemu paketa naročnik na licu mesta preveri stanje prejetih sadik, da ugotovi morebitne poškodbe, če pa poškodba obstaja, se pravice naročnika urejajo v nadaljevanju teh splošnih pogojev poslovanja.

Naročene/rezervirane izdelke dostavimo v najkrajšem možnem roku, ki znaša:

- **2–10 delovnih dni** od sklenitve pogodbe za artikle, ki so na voljo za naročanje (takšne pogodbe so sklenjene, ko prodajalec po e-pošti potrdi naročilo – "Potrditev naročila"),
- **2–15 delovnih dni** od sklenitve pogodbe za naročila, ki vsebujejo tudi artikle, ki trenutno niso na voljo in nosijo oznako ("REZERVACIJA - JESEN _____" ali "SEZONSKA REZERVACIJA DO dd.mm.yyyy."); takšne pogodbe so sklenjene, ko naročnik po e-pošti soglaša s Končno potrditvijo rezervacije s strani prodajalca.

Zgoraj navedeni roki veljajo za plačilo po povzetju. Če je kot način plačila izbrano plačilo na transakcijski račun, začnejo zgoraj navedeni roki teči od trenutka, ko prodajalec prejme plačilo celotnega zneska naročila, povečanega za morebitne stroške dostave, v skladu z določili teh splošnih pogojev poslovanja.

Delovni dnevi ne vključujejo sobot, nedelj, praznikov in dela prostih dni.

Izdelke (sadike) pošiljamo z renomiranimi dostavnimi službami (GLS ipd.), ki pa lahko za dostavo na določena območja (otoki ipd.) angažirajo tretje poštno ponudnike. Informacije o ugodnostih oziroma storitvah, ki jih dostavne službe ponujajo ob dostavi, bomo praviloma navedli v zadnjem koraku rezervacije/naročila ter v e-poštni komunikaciji.

Izdelke lahko prevzamete tudi osebno iz našega skladišča na območju mesta Donji Miholjac v zgoraj navedenih rokih (ob predhodni najavi in dogovoru o terminu prevzema), vendar le po predhodno opravljenem plačilu na transakcijski račun, pri čemer ne zaračunamo stroškov dostave in pakiranja. Če želite izdelke (sadike) prevzeti osebno, vas prosimo, da po naročilu/rezervaciji pošljete e-mail na **webshop@plant-garden.si** oziroma da med naročanjem označite to možnost (če jo je mogoče označiti) ali navedete, da želite osebni prevzem v opombi naročila/rezervacije (če je vnos opombe omogočen).

Minimalna vrednost naročenih izdelkov znaša 15,00 EUR, z vključenim DDV.

Stroški pošiljanja (dostave) in pakiranja znašajo 8,00 EUR, z vključenim DDV, medtem ko se stroški pošiljanja (dostave) in pakiranja ne zaračunajo za naročila v vrednosti nad **80,00 EUR, z vključenim DDV.**

Izdelke lahko dostavimo izključivo na območje **Republike Hrvaške**, vendar lahko sadike po naročilu in plačilu osebno prevzamete v našem skladišču v Republiki Hrvaški.

11. Odgovornost za stvarno napako na izdelkih

Prodajalec odgovarja za stvarne napake na stvareh, ki jih prodaja na svojih straneh, v skladu z veljavnimi predpisi, predvsem z Zakonom o obligacijskih razmerjih Republike Hrvaške in Zakonom o varstvu potrošnikov. V skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov prodajalec odgovarja za stvarne napake na blagu v minimalnem trajanju dveh (2) let od dneva izročitve blaga potrošniku.

Prodajalec odgovarja za stvarne napake, ki jih je stvar imela v trenutku prehoda nevarnosti na kupca (trenutek izročitve stvari v posest kupcu ali tretji osebi, ki jo določi kupec in ni prevoznik), ne glede na to, ali mu je bila stvarna napaka znana. Prodajalec odgovarja tudi za tiste stvarne napake, ki se pojavijo po prehodu nevarnosti na kupca, če so posledica vzroka, ki je obstajal že pred tem.

Napaka obstaja:

1. če stvar ne ustreza opisu, vrsti, količini in kakovosti oziroma nima funkcionalnosti, združljivosti, interoperabilnosti in drugih lastnosti, kot je določeno v kupoprodajni pogodbi,
2. če stvar ni primerna za kateri koli poseben namen, za katerega jo kupec potrebuje in s katerim je kupec seznanil prodajalca najpozneje ob sklenitvi pogodbe ter v zvezi s katerim je prodajalec dal soglasje,
3. če stvar ni dobavljena z vso dodatno opremo in navodili, vključno z navodili za namestitev, kot je določeno v kupoprodajni pogodbi, ali
4. če stvar ni dobavljena s posodobitvami, kot je določeno v kupoprodajni pogodbi.

Naročnik je dolžan pregledati prejete izdelke/sadike ter o vidnih oziroma skritih napakah obvestiti prodajalca v rokih, določenih z Zakonom o obligacijskih razmerjih.

Če se ugotovi obstoj stvarne napake, lahko naročnik, ki je pravočasno in pravilno obvestil prodajalca o napaki, od prodajalca zahteva:

- odpravo napake,
- izročitev druge stvari brez napake (zamenjava),
- znižanje cene,
- izjavi, da razdirka pogodbo.

Če je napaka neznatna (prosimo, oglejte si točko 4. *Točnost vsebine / izgled izdelkov (rastlin)*), naročnik nima pravice do razdirka pogodbe, pripadajo pa mu druge pravice iz naslova odgovornosti za stvarne napake, vključno s pravico do povračila škode.

V primeru, da so naknadno nastale napake posledica nestkovne vzgoje, zakasnele saditve, nezadostnega vzdrževanja in drugih nestkovnih ravnanj naročnika, prodajalec ne nosi odgovornosti. Glede na specifično naravo živega rastlinskega asortimana (sadik) se za izdelke v ponudbi ne izdaja komercialna garancija, prav tako proizvajalci ne izdajajo brezplačne komercialne garancije za trajnost oziroma o tem ne obveščajo prodajalca.

Naročnik svoje pravice v primeru neskladnosti ali napak na dostavljenem blagu uveljavlja izključno prek instituta zakonske odgovornosti za stvarne napake na blagu, kot je definirano v teh splošnih pogojih in veljavnih zakonskih predpisih.

12. Preklic naročila/rezervacije

Naročnik lahko prekliče naročilo/rezervacijo (ponudbo) kadarkoli, vse do trenutka dostave izdelka naročniku, s pošiljanjem izjave o preklicu naročila/rezervacije po elektronski pošti na mail: **webshop@plant-garden.si**.

Če je naročilo/rezervacija preklicana, preden so izdelki zapustili skladišče prodajalca, ima naročnik pravico zahtevati vračilo celotnega vplačanega zneska za izdelke in druge izbrane storitve. Po preklicu naročila/rezervacije bo naročnik po e-pošti prejel potrdilo o preklicu naročila/rezervacije.

13. Zamenjave, povrat nenaročenih izdelkov, enostranski odstop od pogodbe brez navedbe razlogov

Zamenjava izdelkov

V primeru, da je naročniku dostavljen poškodovan izdelek (ne glede na vzrok poškodbe) ali če ne ustreza opisu izdelka, nam na **webshop@plant-garden.si** pošljite fotografijo/e v ločljivosti, na kateri se jasno vidi poškodba/napake/odstopanja od opisa izdelka. Naročnik lahko kupljeni izdelek zamenja v roku 14 dni od trenutka prevzema blaga.

Če so poškodbe in odstopanja od opisa vidni in obstajajo, bomo izdelek na naše stroške zamenjali z enakim, brez napak. Novi izdelki se naročniku pošljejo po tem, ko ugotovimo, da so vrnjeni izdelki nerabljeni, nespremenjeni glede na reklamirano stanje in v originalni embalaži s priloženo kopijo ali originalom računa ter vsemi spremljajočimi deklaracijami.

V primeru, da zamenjava ni mogoča (npr. če nadomestnega izdelka ni mogoče dostaviti) ali če bi s tem nastali nesorazmerni stroški, je možno le vračilo sredstev. Zakonske pravice kupca do enostranskega odstopa v roku 14 dni (vračilo blaga) ter vse ostale pravice zaradi stvarnih napak na izdelku veljajo še naprej v vsakem primeru.

Pravica do vračila nenaročenih izdelkov (sadič)

Naročnik ima pravico do vračila izdelkov, ki jih ni naročil, pri čemer morajo biti izdelki nerabljeni, nepoškodovani in v originalni embalaži s priloženo kopijo ali originalom računa ter vsemi spremljajočimi deklaracijami.

Pravica do enostranskega odstopa od kupoprodajne pogodbe brez navedbe razlogov (pravica do vračila blaga)

a) Roki za odstop od pogodbe ter predpostavke za izključitev pravice do odstopa

Pogodbo lahko enostransko odpoveste v roku 14 dni brez navedbe razlogov. Da bi lahko uveljavljali pravico do enostranskega odstopa od te pogodbe, nas morate o svoji odločitvi o enostranskem odstopu od pogodbe obvestiti pred iztekom roka, in sicer z nedvoumno izjavo, poslano po pošti ali po elektronski pošti, v kateri navedete svoje ime in priimek, naslov, telefonsko številko ali naslov

elektronske pošte, uporabite pa lahko tudi spletno funkcijo za enostranski odstop od pogodbe (gumb za odstop) na spletni strani.

Rok za enostranski odstop znaša 14 dni od dneva, ko je bilo blago, ki je predmet pogodbe, izročeno v posest vam ali tretji osebi, ki jo določite vi in ni prevoznik.

Naročnik nima pravice do enostranskega odstopa od pogodbe v primerih, ko je ta pravica izrecno izključena z Zakonom o varstvu potrošnikov. Glede na specifično naravo asortimana je pravica do vračila blaga brez navedbe razlogov izključena v naslednjih primerih:

- **Blago, ki je hitro pokvarljivo ali se mu hitro izteče rok uporabnosti:** To obsega živ rastlinski asortiman in sadike, ki lahko zaradi neustreznega ravnanja, pomanjkanja vode, izpostavljenosti ekstremnim temperaturam ali nepravilnega skladiščenja s strani naročnika hitro propadejo, ovenijo ali izgubijo svoje biološke lastnosti. Enostranski odstop ni mogoč za rastline, ki so zaradi kakršnih koli aktivnosti ali opustitev naročnika izgubile svojo prvotno kakovost, zdravstveno stanje, estetsko vrednost ali vitalnost, kar je odvisno od primera do primera oziroma od pakiranja vsake rastline, letnega časa, pogojev dostave in shranjevanja ipd.
- **Blago, ki je po dostavi neločljivo pomešano z drugimi predmeti:** To obsega sadike (bodisi z golimi koreninami ali iz kontejnerja), ki jih je naročnik že posadil v tla, tretiral z lastnimi gnojili ali na kakršen koli način trajno integriral v okolje, s čimer se onemogoči vrnitev blaga v prvotno, nevtralno stanje, v katerem je bilo dostavljeno.

b) Vračilo vplačanega zneska

Če enostransko odstopite od te pogodbe, vam bomo brez odlašanja, najpozneje pa v roku 14 dni od dneva, ko smo prejeli vašo odločitev o enostranskem odstopu od pogodbe, vrnili vsa plačila, ki smo jih prejeli od vas, vključno s stroški dostave, razen če ste izbrali drugo vrsto dostave, ki ni najcenejša standardna dostava, ki jo ponujamo mi.

Vračilo denarja bo izvedeno na enak način, kot ste opravili plačilo. V primeru, da soglašate z drugim načinom vračila plačanega zneska, ne nosite nobenih stroškov v zvezi z vračilom. Vračilo denarja lahko izvedemo šele po tem, ko nam je blago vrnjeno ali po tem, ko nam predložite dokazilo, da ste nam blago poslali nazaj.

c) Vračilo blaga

Šteje se, da ste svojo obveznost izpolnili pravočasno, če pred iztekom zgoraj navedenega roka blago pošljete ali izročite nam oziroma osebi, ki smo jo pooblastili za prevzem blaga.

d) Stroški vračila blaga

Če potrošnik izkoristi svojo pravico do enostranskega odstopa od pogodbe, mora sam kriti neposredne stroške vračila blaga prodajalcu.

d) Odgovornost potrošnika za zmanjšanje vrednosti blaga

Odgovorni ste za vsako zmanjšanje vrednosti blaga, ki je posledica ravnanja z blagom, razen tistega, ki je bilo nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga.

e) Spletna funkcija za enostranski odstop od pogodbe (gumb za odstop)

V skladu z zakonskimi obveznostmi potrošnikom omogočamo enostaven odstop od pogodbe neposredno prek našega spletnega vmesnika, brez potrebe po tiskanju ali pošiljanju fizičnih obrazcev. Pogodbo lahko preprosto odpoveste z aktivacijo funkcije "Odstop od pogodbe", ki je trajno dostopna v nogi (footerju) te spletne strani ali neposredno prek naslednje povezave: [Odstop od pogodbe – Spletni obrazec].

Postopek je naslednji:

- S klikom na povezavo se odpre elektronski obrazec, v katerega je treba vnesti vaše ime in priimek, podrobnosti o pogodbi/naročilu, ki jo odpovedujete, ter vaš e-poštni naslov.
- Za pošiljanje izjave je treba klikniti na opazen gumb z napisom "Potrdi odstop od pogodbe".
- Po aktivaciji te funkcije vam bo naš sistem brez odlašanja na navedeni e-poštni naslov poslal potrdilo o prejemu obvestila o odstopu, ki bo vsebovalo celotno besedilo vaše izjave ter natančen datum in čas oddaje.
- Šteje se, da je potrošnik pravočasno uveljavil svojo pravico do enostranskega odstopa od pogodbe, če je pred iztekom zakonskega roka 14 dni oddal izjavo prek te spletne funkcije.

14. Pravica do vložitve ugovora (varstvo potrošnikov)

V skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov obveščamo, da lahko naročnik (potrošnik) svoje nezadovoljstvo glede kupljenega blaga, opravljene storitve ali poslovanja trgovca s potrošnikom izrazi z ugovorom.

Ugovore lahko podate:

- po elektronski pošti - **webshop@plant-garden.si**.

Na ugovore bomo odgovorili najkasneje v zakonskem roku 15 dni, vendar se bomo trudili, da to storimo že prej.

Prosimo, da v ugovoru podrobneje opišete osnovo ugovora. Da bi lahko ukrepali po ugovoru, morate navesti naslednje podatke:

- ime in priimek
- številko naročila
- naslov, na katerega vam bo dostavljen odgovor, v primeru, da ugovor ni bil poslan po elektronski pošti.

Izvolite prevod preostalih členov splošnih pogojev poslovanja v slovenščino, ki je v celoti prilagojen terminologiji in podatkom podjetja **PLANT GARDEN d.o.o.** (spletna stran <https://www.plant-garden.si/>) iz predhodnega besedila:

15. Varstvo osebnih podatkov

Z registracijo ali naročanjem prek spletne strani <https://www.plant-garden.si/> dajete soglasje, da Prodajalec, **PLANT GARDEN d.o.o.** in njegovi poslovni partnerji zbirajo, obdelujejo ter si medsebojno posredujejo in izmenjujejo podatke, navedene v registracijskem obrazcu in obrazcu

naročila, v obsegu, ki je potreben za realizacijo pogodbenega odnosa oziroma dostavo naročenega blaga.

Naročnik lahko prek spletne strani <https://www.plant-garden.si/> kadarkoli v celoti ali delno umakne svoje soglasje za razpolaganje in obdelavo podatkov, ki jih je pustil v obrazcih spletne trgovine. Z umikom soglasja v celoti se uporabniški račun naročnika zapre, njegovi osebni podatki pa se izbrišejo. Na lastno zahtevo lahko naročnik in/ali registrirani uporabnik kadarkoli zahteva izbris svojih osebnih podatkov iz baze podatkov po telefonu ali po elektronski pošti, **PLANT GARDEN d.o.o.** so se obvezuje varovati osebne podatke naročnika tako, da zbira le osnovne podatke, ki so nujni za izpolnitev obveznosti. Vsi podatki o uporabnikih se strogo varujejo in so dostopni samo zaposlenim, ki jih potrebujejo za opravljanje svojega dela.

16. Avtorske pravice

Vse vsebine, objavljene na strani <https://www.plant-garden.si/> in pripadajočih podstraneh, so v lasti podjetja **PLANT GARDEN d.o.o.**

Vsakršno nepooblaščenno prenašanje, objavljanje in spreminjanje vsebin z omenjene domene ni dovoljeno.

Če želi uporabnik strani **PLANT GARDEN d.o.o.** uporabiti materiale z omenjene strani v promocijske namene (objave na blogu, portalu, v časopisih, na spletnih straneh itd.), lahko to stori prosto, vendar obvezno z navedbo vira.

17. Veljavno pravo, reševanje sporov

Za vse, kar ni urejeno s temi splošnimi pogoji poslovanja, se uporabljajo določbe Zakona o obligacijskih razmerjih in pravo Republike Hrvaške. Vse spore iz te pogodbe bosta pogodbeni stranki poskušali rešiti sporazumno. Vsi spori ali zahtevki, ki lahko nastanejo kot posledica uporabe teh spletnih strani, v zvezi s temi splošnimi pogoji poslovanja ali v zvezi z njihovim izvajanjem, so v pristojnosti sodišča v Osijeku, ob uporabi veljavnega materialnega hrvaškega prava. Konvencija ZN o mednarodni prodaji blaga se izrecno izključuje.

Kraj izpolnitve dobave in plačila je sedež Prodajalca, četudi se primopredaja po dogovoru izvede na kakšnem drugem mestu.

V skladu z Direktivo o alternativnem (izvensodnem) reševanju potrošniških sporov z dne 21. 5. 2013 je spore v zvezi s spletnim nakupovanjem po celotni EU mogoče reševati tudi prek platforme ODR, do katere lahko dostopate tukaj oziroma na tej povezavi: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

To pomeni, da če med spletnim nakupovanjem znotraj EU naletite na težavo (napačen izdelek, nezmožnost zamenjave izdelka itd.), lahko svojo pritožbo na hiter in enostavnejši način oddate na zgornji povezavi.

Platformo lahko uporabljajo tako potrošniki kot trgovci, pritožbo pa je mogoče oddati v katerem koli od 23 uradnih jezikov EU.

18. Trajanje pogodbe

Pogodba, ki jo naročnik sklene s Prodajalcem, je enkratna pogodba o kupoprodaji izdelkov na daljavo, ki se izpolni z dostavo blaga in opravljenim plačilom s strani kupca, v kolikor ni razdrta.

Ti splošni pogoji poslovanja so sestavni del pogodbe.

Naročnik ni dolžan plačati nobenega pologa niti predložiti kakršnega koli drugega finančnega zavarovanja.

19. Kontakt za informacije

Za vsa vprašanja v zvezi s sajenjem, vzgojo in izdelki nas kontaktirajte na: **webshop@plant-garden.si**.

Za vsa ostala vprašanja v zvezi s pritožbami potrošnikov, reklamacijami, zamenjavami ter odnosom med Naročnikom in Prodajalcem nas prosimo kontaktirajte na e-poštni naslov: **webshop@plant-garden.si**.

OPOMBA: Rastline (sadike) oziroma njihov videz se med letom spreminja in nikakor ne more biti enoten, saj je vsaka rastlina praktično posameznik zase. Več o videzu rastlin ter fotografijah oziroma podatkih, ki jih navajamo na strani ob izdelkih (rastlinah), si lahko preberete pod točko 4. *Točnost vsebine / izgled izdelkov (rastlin)*.

Ti splošni pogoji poslovanja se uporabljajo od 16. junija 2026, nanje pa se lahko sklicujete, jih shranite, ponovno uporabite in reproducirate prek [te](#) povezave.